

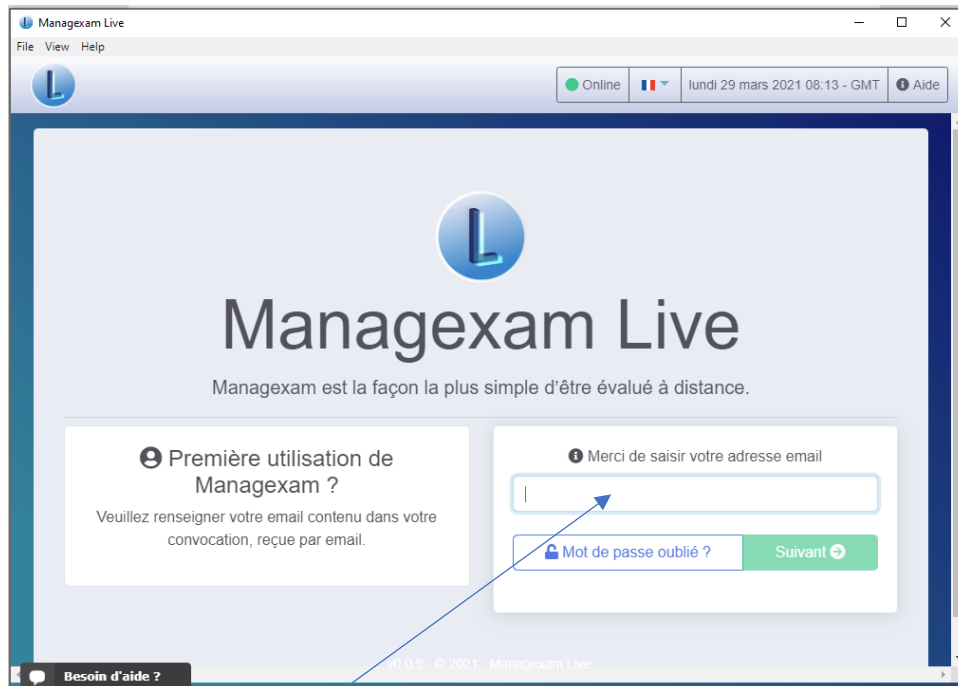


Consignes pour le passage du test de l'examen dématérialisé

31/03/2021

Page 1/4

1/ Ouvrir l'application « Managexam Live » installée sur l'ordinateur et suivre les instructions du Guide de première connexion transmis par MANAGEXAM



Nota : l'heure indiquée est l'heure GMT (donc ici 10h13 en France, heure d'été).

L'adresse email à saisir est l'adresse sur laquelle vous avez reçu votre convocation au test (c'est aussi l'adresse mail de votre espace candidat CIFMD).

Un code de vérification est alors envoyé automatiquement à l'adresse email indiquée. Il s'agit d'un contrôle normal d'identité et de sécurité.

SOYEZ sûr(e) de pouvoir y accéder (cas particulier d'une inscription par une personne tierce de votre entreprise (RH notamment)).

Une fois le code de sécurité entré vous pouvez créer votre mot de passe personnel pour votre compte MANAGEXAM (cf. Guide de première connexion envoyé par MANAGEXAM).

Choisissez votre mot de passe personnel (8 caractères dont 1 chiffre et 1 spécial) et cliquez sur "[Modifier mon mot de passe](#)".

🔒 Veuillez renseigner votre mot de passe personnel. Confirmez-le et cliquez sur le bouton au dessous.

Mot de passe	Confirmation du mot de passe
<input type="password"/>	<input type="password"/>

⚠️ Le mot de passe doit respecter 8 caractères et contenir au moins 1 chiffre et 1 caractère spécial (0@!\$%&'*~)!

[Modifier mon mot de passe](#)

Votre compte est créé ! Cliquez sur "Accéder" pour passer votre examen.

[Accéder >](#)

IMPORTANT : l'adresse mail et le mot de passe seront les mêmes pour accéder à votre session d'examen du 21 avril 2021, via MANAGEXAM Live.



Consignes pour le passage du test de l'examen dématérialisé

31/03/2021

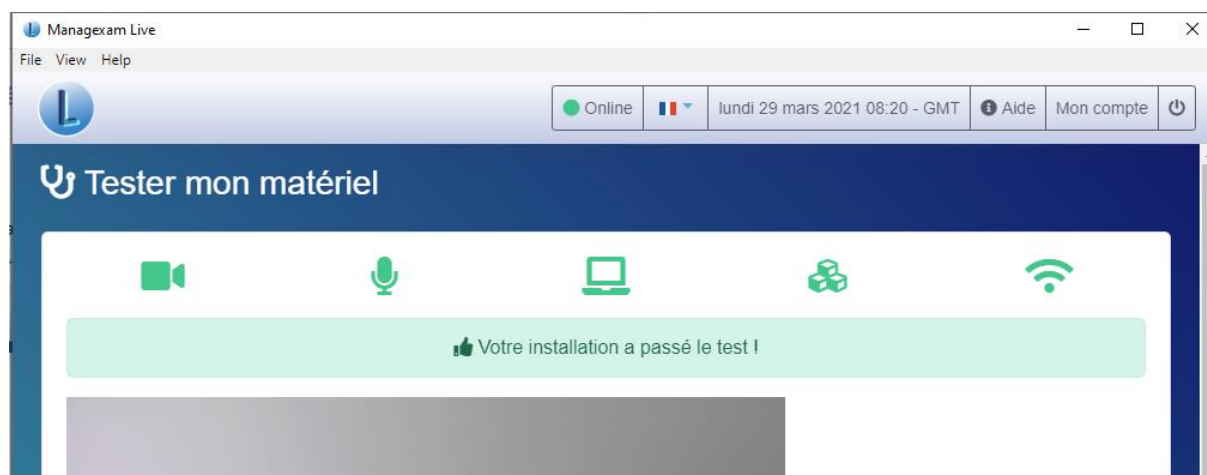
Page 2/4

PROBLEME POUVANT SURVENIR :

Si vous visualisez le message suivant « **Identifiant erroné** », il s'agit d'un blocage lié aux protections sur votre ordinateur.

Il faut impérativement supprimer ces protections pour pouvoir utiliser l'application. Ni le CIFMD, ni MANAGEXAM ne peut le faire à votre place.

2/ Etape automatique de vérification du matériel et connexion internet



Le passage de ce test permet de vérifier si votre caméra et votre micro sont bien activés et fonctionnels, que votre PC est bien connecté à un réseau avec un débit en upload suffisant (minimum 500 ko en téléversement, soit 0,5 Mbits/s).

Attention, il peut arriver que pour certains candidats utilisant un réseau internet professionnel aient une bande passante très réduite entraînant un échec de ce test (voyants au rouge et indication d'un débit insuffisant). Ceci peut également être le cas pour des réseaux personnels (ADSL trop lent).

Dans ce cas, il n'y a pas d'autre choix que de trouver un autre moyen de connexion à internet, avec un débit suffisant garanti (pour le test et surtout l'examen). Il faut impérativement privilégier le port Ethernet au Wi-fi.

Si le débit est insuffisant et trop variable, la surveillance par caméra peut être interrompue et ceci peut conduire à une invalidation de l'examen.

3/ TABLEAU DE BORD - MANAGEXAM

Une fois que vous êtes logué, vous accédez à votre tableau de bord.

Vous y verrez 2 sessions si vous êtes candidat à l'examen initial, ou une seule si vous êtes candidat au renouvellement.

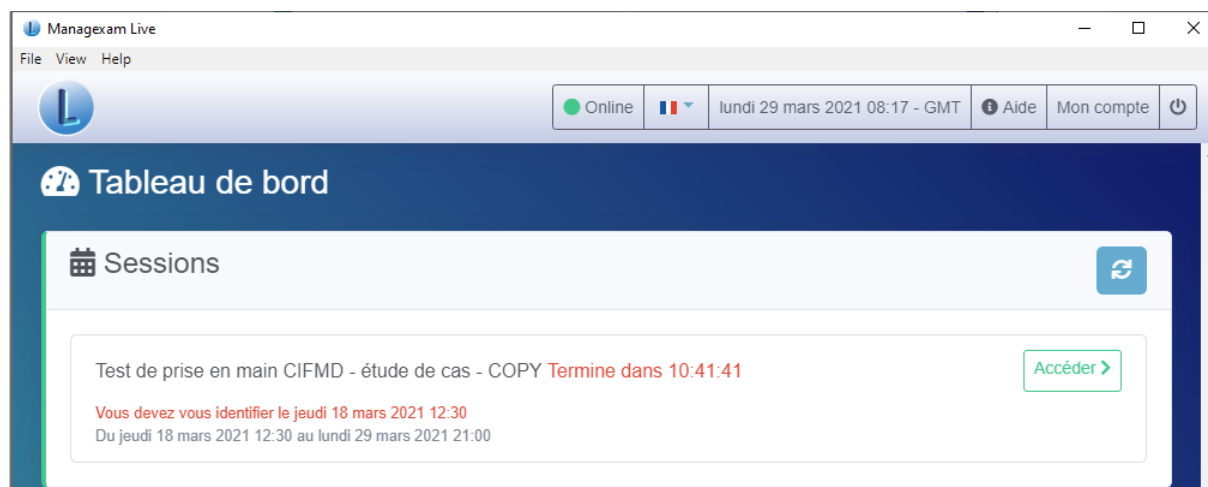
ATTENTION, l'accès à la session ne peut se faire qu'une seule fois et pour une durée limitée (pour le test et le jour de l'examen).



Consignes pour le passage du test de l'examen dématérialisé

31/03/2021

Page 3/4



Avant de cliquer sur « Accéder » pour la session QCM, il faut vous munir de votre N° d'inscription CIFMD disponible sur votre espace candidat et qui a été envoyé par mail.

4/ Etapes obligatoires de contrôles

Après avoir cliqué sur « Accéder », vous arrivez directement sur l'acceptation des conditions de l'examen et les contrôles anti-fraude à effectuer (cette étape est réalisée 2 fois pour les candidats à l'examen initial car il y a 2 sessions, une pour l'étude de cas et une pour le QCM).

PROBLEME POUVANT SURVENIR :

Si au moment de la première phase de contrôle de l'identité (activation de la caméra pour prise de photo), l'application se bloque et qu'il devient impossible de poursuivre, **c'est qu'il s'agit d'un blocage lié aux protections sur votre ordinateur.**

Il faut donc impérativement supprimer ces protections pour pouvoir utiliser l'application. Ni le CIFMD, ni MANAGEXAM ne peut le faire à votre place.

4/ Test QCM

Après les contrôles, lorsque vous cliquez sur « Accéder » pour le test QCM, un lien URL va être ouvert. **Ce lien est entièrement sécurisé et sûr.**

Vous arriverez sur la fenêtre suivante, qui va s'ouvrir dans votre navigateur internet par défaut (tous les principaux navigateurs peuvent être utilisés (le problème initial de compatibilité avec Internet Explorer a été réglé) :





Consignes pour le passage du test de l'examen dématérialisé

31/03/2021

Page 4/4

Le numéro d'inscription à renseigner est **personnel** et est composé de « R » suivi de 4 chiffres pour les candidats au Renouveau ou de « I » (i majuscule) et 4 chiffres pour les candidats à l'examen initial.

Pour rappel, votre numéro d'inscription se trouve sur [l'espace candidat de notre site internet](#). Il apparaît **dans la partie « historique » de votre compte** (à gauche de la mention « Examen en ligne »).

Une fois ce numéro renseigné, **vos identité sera à valider** (Nom et prénom) : il s'agit d'un 2^{ème} contrôle car le QCM final le jour de l'examen sera personnalisé à votre périmètre de certificat. Ceci permet également d'éviter d'accéder à une session QCM d'un autre candidat par erreur.

Un tutoriel vidéo va être mis en ligne concernant le passage du sujet QCM : l'interface web utilisée sera présentée en détail.

5/ Test Etude de cas

Pour les candidats concernés, vous accédez directement via Managexam aux 2 questions à traiter (il n'est pas nécessaire de répondre).

6/ Finalisation du test

Une fois le test QCM finalisé et après avoir indiqué que vous avez bien terminé votre épreuve, vous ne pourrez plus revenir en arrière et il ne sera plus possible de refaire le test (tout comme le QCM le jour de l'examen).

Il n'y a pas de message vous indiquant que vous avez réussi ou bien traité votre épreuve. Sachez simplement que tout est enregistré et tracé.

Au niveau de l'application MANAGEXAM Live, une fois le ou les tests QCM et étude de cas réalisés, vous cliquerez sur « Terminer » et vous pourrez quitter celle-ci.

De même, tout a été enregistré.