



# Examen dématérialisé de Conseiller à la Sécurité pour le Transport de Marchandises Dangereuses



MODALITES DE PREPARATION, DE CONNEXION, DE  
DEROULEMENT DES EPREUVES ET DISPOSITIFS DE  
LUTTE CONTRE LA FRAUDE



DECEMBRE 2021

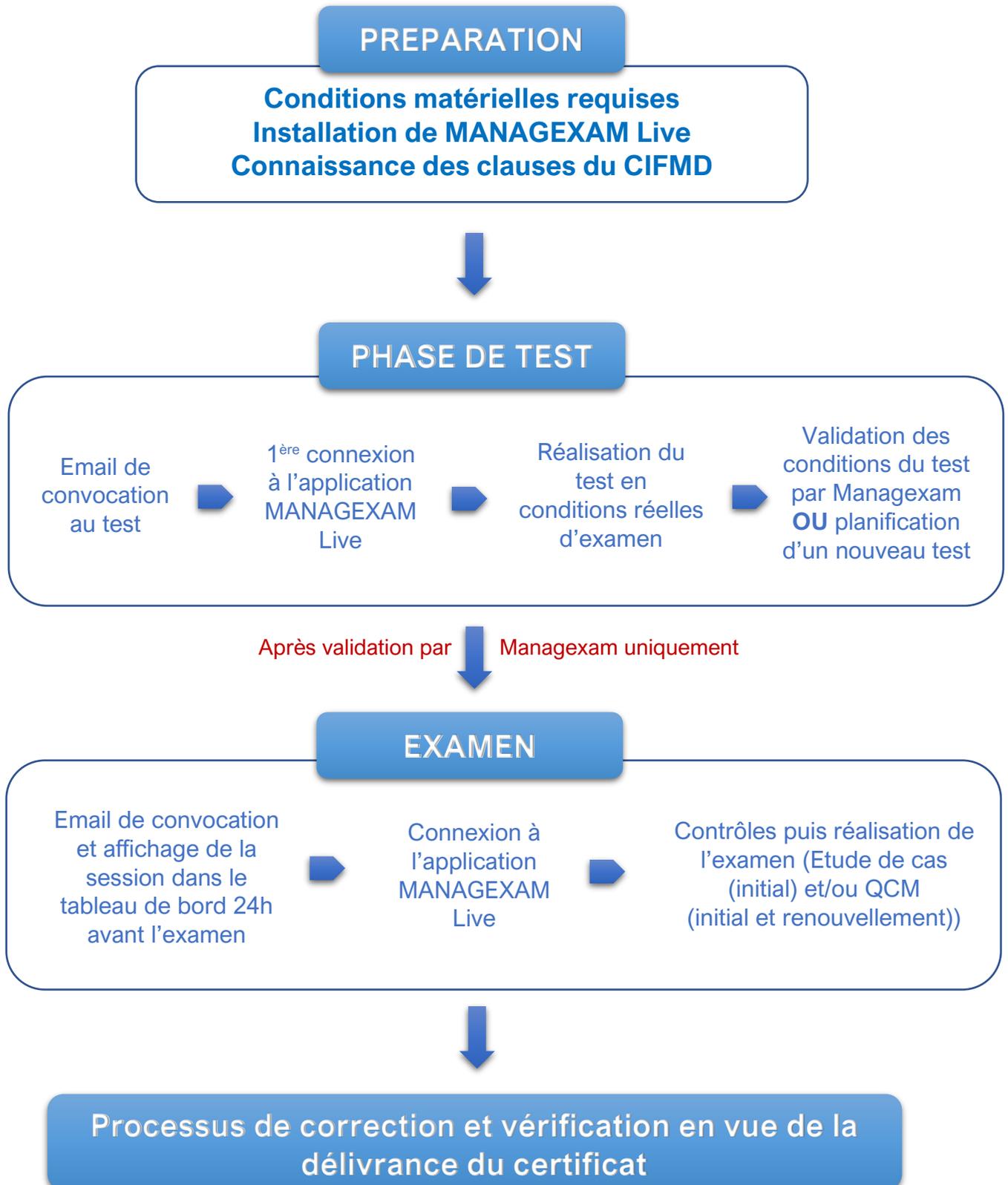


## SOMMAIRE

I.	LES GRANDES ETAPES DE L'EXAMEN A DISTANCE .....	3
II.	MODALITES DE PREPARATION ET DE CONNEXION .....	4
A.	Matériel et infrastructure obligatoires .....	4
B.	Avertissement concernant l'application Managexam Live.....	5
C.	Installation de Managexam Live.....	5
III.	DISPOSITIFS DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE .....	6
IV.	DEROULEMENT DU TEST OBLIGATOIRE PREALABLE .....	8
A.	Objectifs du test.....	8
B.	Lancement et activation de son compte Managexam Live.....	8
C.	Vérifications techniques de l'environnement matériel.....	9
D.	Passage du test.....	11
V.	DEROULEMENT DES EPREUVES.....	14
A.	Durée et horaires d'accès .....	14
B.	Documents et matériels autorisés .....	14
C.	Les 4 étapes de l'examen.....	15
VI.	PROCESSUS DE CORRECTION ET DE CONTRÔLE DES EPREUVES .....	16



## I. LES GRANDES ETAPES DE L'EXAMEN A DISTANCE



## II. MODALITES DE PREPARATION ET DE CONNEXION

### A. Matériel et infrastructure obligatoires

Il faut **impérativement** disposer, pour le test préalable obligatoire (cf. dates publiées sur le site internet du CIFMD) et pour l'examen en ligne :

	<p><b>D'un ordinateur équipé d'une caméra, d'un microphone et d'un seul écran</b>  <i>En raison des protections / sécurités installées sur les ordinateurs professionnels, il est hautement recommandé d'utiliser un PC personnel</i>  <b>L'usage d'une tablette est interdit</b></p>
	<p><b>D'une connexion internet permettant d'assurer un débit stable <u>minimum</u> de 0,5 Mbit/s en upload</b></p> <p>Pour tester votre débit actuel, cliquez ici : <a href="https://fast.com/fr/">test débit internet</a> ou <a href="https://fast.com/fr/">https://fast.com/fr/</a></p> <p><b>Utilisez de préférence une connexion filaire (Ethernet), plutôt qu'une connexion Wi-fi</b></p>
	<p><b>Du système d'exploitation en 64 bits Windows (idéalement 10, sinon a minima 7) de Microsoft ou MacOS d'Apple</b></p>
	<p><b>D'un des navigateurs suivant : Google Chrome (à privilégier), Mozilla Firefox, Microsoft Edge (éviter Internet Explorer et Safari)</b></p>

**Nota** : les écouteurs / casque sont interdits pendant le test et l'examen.

	<p><b>Point de vigilance</b> : le jour de l'examen, il est absolument nécessaire de se mettre strictement dans les mêmes conditions matérielles que celles validées lors du test préalable effectué par Managexam.</p> <p>Tout changement (de PC, d'accessoire, de navigateur, de type de connexion internet...) doit être signalé avant l'examen à Managexam (<a href="mailto:contact@managexam.com">contact@managexam.com</a>) et doit faire l'objet d'un nouveau test. A défaut celui-ci pourrait entraîner des difficultés ou une impossibilité de se connecter, qui seraient de la responsabilité du candidat.</p>
---	---

	<b>Modalités de préparation, de connexion, de déroulement des épreuves et dispositifs de lutte contre la fraude</b>	Version Décembre 2021  Page 5/16
---	---	---

## B. Avertissement concernant l'application Managexam Live

**L'utilisation de cette application nécessite d'ôter au préalable toutes les protections bloquantes qui en interdisent (ou peuvent en interdire) le fonctionnement : ceci est le cas pour les PC professionnels mais aussi pour certains PC personnels disposant d'un anti-virus paramétré de façon très sécurisée.**

Les problèmes habituellement rencontrés sont les suivants :

- L'application ne se lance pas (généralement lors de l'activation du compte)
- La caméra ne s'active pas (généralement lors du contrôle d'identité) ou montre un écran noir
- L'écran du PC ne peut pas être enregistré (filmé) (souvent avec des environnements MacOS)
- La caméra filme à l'arrière du PC (PC portable avec double caméra)
- Le micro ne s'active pas

Les protections en place empêchent ou peuvent empêcher l'utilisation de l'application Managexam Live et/ou l'activation de la caméra pour filmer le candidat et/ou l'activation de l'enregistrement de l'écran pendant l'épreuve.

S'il y a utilisation d'un PC professionnel, ceci étant déconseillé pour toutes les raisons citées précédemment, il est alors impératif de consulter un informaticien avant de passer son test obligatoire pour préparer le PC et lui présenter le présent document.

Les domaines appelés par l'application de Managexam Live sont les suivants (à autoriser par votre service informatique le cas échéant) :

[new.app.managexam.com](https://new.app.managexam.com)  
[amazonaws.com](https://amazonaws.com)  
[twilio.com](https://twilio.com)  
[c.speedtest.net](https://c.speedtest.net)

Toutes les communications et informations liées au test et à l'examen entre les candidats et Managexam se fait par mail via l'adresse « **contact@managexam.com** » : cette adresse doit être enregistrée et « approuvée en tant qu'expéditeur ».

## C. Installation de Managexam Live

Il faut installer l'application locale **MANAGEXAM Live**

↓ [lien vers la page](#)

**C'est cette application qui va permettre l'enregistrement visuel (candidat et écran par caméra) et sonore (par le microphone) de la session d'examen. Ces enregistrements sont contrôlés intégralement a posteriori.**



### III. DISPOSITIFS DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE



Pendant toute la durée des épreuves, le candidat doit être **seul** et l'accès à la pièce devra être interdit à toute autre personne.

**Il ne faut pas être dérangé(e) sous aucun prétexte** : il faut donc bien choisir le lieu de passage de l'examen en ligne.

En entreprise, il faut s'assurer qu'aucun exercice d'évacuation, de sécurité n'est prévu le jour de l'examen.



La présence d'un tiers, même de courte durée, rendra invalide l'examen.

Les dispositifs suivants sont prévus et intégrés dans l'application **MANAGEXAM Live** :

	<b>Contrôle d'identité :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Capture d'écran d'une pièce d'identité officielle (carte d'identité, passeport)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Capture photo du visage face à la caméra</li></ul>
	<b>Contrôle de votre environnement :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Contrôle de l'environnement de travail</b> (pièce), avec la caméra (faire un tour à 360° en tournant manuellement l'ordinateur portable ou la caméra : attention à ne pas perdre la connexion internet lors de cette manipulation si elle est filaire).</li><li>▪ <b>Contrôle de l'espace de travail et de la documentation autorisée</b>, avec la caméra : présenter un bureau libéré de tous documents, papiers, livres hors documents autorisés (cf. <a href="#">V.B</a>).</li><li>▪ <b>Fermeture de toutes les applications ouvertes</b> sur l'ordinateur, via le gestionnaire des tâches (uniquement les applications, pas les processus). Seule l'application Managexam Live doit rester ouverte pendant le test et l'examen.</li></ul>
	<b>Eloignement du téléphone portable</b> (sur silencieux ou éteint) Il devra être posé au sol derrière le candidat.
	Un contrôle est assuré pendant l'examen. Des surveillants en ligne veillent au bon déroulement et peuvent être amenés à signaler au candidat des anomalies ou des écarts pouvant rendre invalide l'examen : leur consigne doit être respectée et suivie. Tout comportement suspect, lever de chaise, discussion, etc. fait l'objet d'une alerte au surveillant.

	<b>Modalités de préparation, de connexion, de déroulement des épreuves et dispositifs de lutte contre la fraude</b>	Version Décembre 2021  Page 7/16
---	---	---

	<p><b>L'intégralité des épreuves est enregistrée</b> (enregistrement visuel par la caméra, enregistrement sonore par le microphone et enregistrement de l'écran (visuel)). Des photos et des captures d'écran sont prises de façon aléatoire pendant toute la durée de l'épreuve (elles sont partagées en temps réel). Toute ouverture de fichier ou programme autre que ce qui est prévu par l'application et l'examen sera détectée et enregistrée.</p>
---	---

	<p>Une fois l'épreuve terminée, les enregistrements sont visionnés et vérifiés par une équipe prévue à cet effet (a posteriori) : si des anomalies ou actes de tricherie sont détectés, les enregistrements vidéos (image et son) serviront de preuve pour l'invalidation de l'examen.</p> <p>En cas de constat de défaut d'enregistrement, du fait des conditions matérielles du candidat, l'examen sera invalidé. Le candidat devra se réinscrire à la prochaine session.</p>
---	---

Les **clauses spécifiques du CIFMD** sont disponibles sur le [site internet du CIFMD](#) via les **CGU (Conditions Générales d'Utilisation)**.

L'accès à la session d'examen est conditionné par l'acceptation préalable de ces clauses.

	<b>Modalités de préparation, de connexion, de déroulement des épreuves et dispositifs de lutte contre la fraude</b>	Version Décembre 2021  Page 8/16
---	---	---

## IV. DEROULEMENT DU TEST OBLIGATOIRE PREALABLE

### A. Objectifs du test

#### 1<sup>er</sup> : Validation des conditions matérielles

Le test permet de vérifier les bonnes conditions matérielles et d'infrastructure : ces dernières doivent être validées par Managexam.

Une convocation spécifique au test est envoyée par Managexam (via l'adresse : [contact@managexam.com](mailto:contact@managexam.com)) : le test doit être effectué pendant la période définie.

A savoir : un seul test est possible une fois que l'accès à la session test est enclenché en raison des enregistrements vidéos qui sont activés.

Ces enregistrements vidéos (caméra et écran) sont analysés a posteriori par Managexam.

Ce processus peut prendre plusieurs jours :

- Si les conditions matérielles du candidat sont validées, un mail est envoyé pour le signifier
- Si un problème est détecté (ex : caméra noire, pas d'enregistrement de l'écran, problème de surveillance, etc.), celui-ci est signifié par Managexam et un nouveau test est proposé. Le candidat s'engage à résoudre le problème avant de faire un second test.

#### 2<sup>nd</sup> : Mise en situation réelle d'examen

Le test permet de mettre le candidat en situation réelle d'examen en appréhendant et expérimentant les différentes étapes à passer ainsi que les interfaces utilisées pour les sujets d'examen.

### B. Lancement et activation de son compte Managexam Live

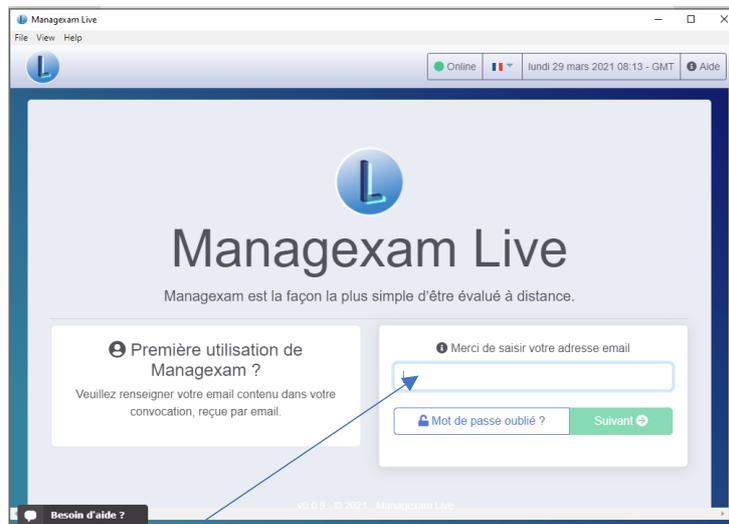
L'activation du compte (possible uniquement avec la convocation envoyée pour la réalisation du test obligatoire) se fait après avoir lancé l'application Managexam Live, préalablement installée.



# Modalités de préparation, de connexion, de déroulement des épreuves et dispositifs de lutte contre la fraude

Version  
Décembre 2021

Page 9/16



L'adresse email à saisir est celle indiquée dans l'espace candidat du CIFMD (courriel de contact personnel) et transmise à Managem pour la création du compte.

Un **code d'activation** est envoyé automatiquement à l'adresse email du compte.

Une fois le code d'activation entré, un **mot de passe personnel (8 caractères dont 1 chiffre et 1 spécial) doit être créé** pour le compte personnel chez MANAGEM (cf. Guide de première connexion envoyé par MANAGEM avec la convocation au test).

	<p><b>PROBLEME POUVANT SURVENIR :</b> En cas de non-réception du code d'activation ou de visualisation du message <b>« Identifiant erroné »</b>, <b><u>il s'agit d'un blocage lié aux protections sur l'ordinateur.</u></b> Il faut impérativement (faire) supprimer ces protections pour pouvoir utiliser l'application.</p>
--	---

Une fois logué(e), on accède à son **tableau de bord personnel** chez Managem.  
Ce sont les mêmes identifiant et mot de passe pour le test et l'examen.

## C. Vérifications techniques de l'environnement matériel

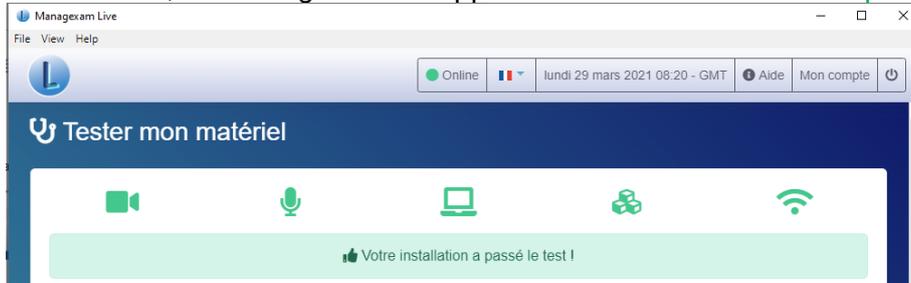
Au démarrage de l'application, il faut vérifier que le matériel remplit toutes les conditions pour l'examen à distance.

→ Il faut cliquer sur « Vérifier mon environnement ».



Le passage de ce test d'environnement permet de vérifier si la caméra et le micro sont bien activés et fonctionnels, que le PC est bien connecté à un réseau avec un débit en upload suffisant (minimum 500 ko, soit 0,5 Mbits/s).

Si le test est satisfaisant, le message suivant apparaîtra : « **Votre installation a passé le test !** ».



Si le test n'est pas satisfaisant (une ou plusieurs **icône(s) en rouge**), il faut **d'abord régler le problème** (caméra, micro, environnement PC, débit de la connexion internet) avant d'accéder aux contrôles et au sujet test.

	<p>Les personnes utilisant le système MacOS doivent vérifier le paramètre suivant avant de passer le test :</p> <p><b>Préférence système &gt; Sécurité et confidentialité &gt; Enregistrement de l'écran &gt; Cocher la case "ManagexamLive"</b></p>
--	--

**Le test de l'environnement matériel peut être réalisé à tout moment, et autant de fois que souhaité. Il suffit d'ouvrir l'application Managexam Live pour pouvoir le lancer.**

### PROBLEMES POUVANT SURVENIR :

	<p>Si le test ne se lance pas ou s'arrête sans aboutir, <b>il s'agit d'un blocage lié aux protections sur votre ordinateur</b> (ex : accès à la caméra interdit). Il faut impérativement supprimer ces protections pour pouvoir utiliser l'application.</p>
	<p>Il peut arriver que pour certains candidats utilisant un réseau internet professionnel aient une bande passante très réduite entraînant un échec de ce test (voyants au rouge et indication d'un débit insuffisant). Ceci peut également être le cas pour des réseaux personnels (ADSL trop lent).</p> <p><b>Dans ce cas, il faut trouver un autre moyen de connexion à internet, avec un débit suffisant garanti (pour le test et surtout l'examen).</b></p>

## D. Passage du test

L'accès à la session de test se fait selon les conditions décrites dans la convocation envoyée par Managem.

La convocation comporte les éléments suivants :

- Le titre du test
- La période prévue pour la réalisation du test (sur plusieurs jours, 24h/24)

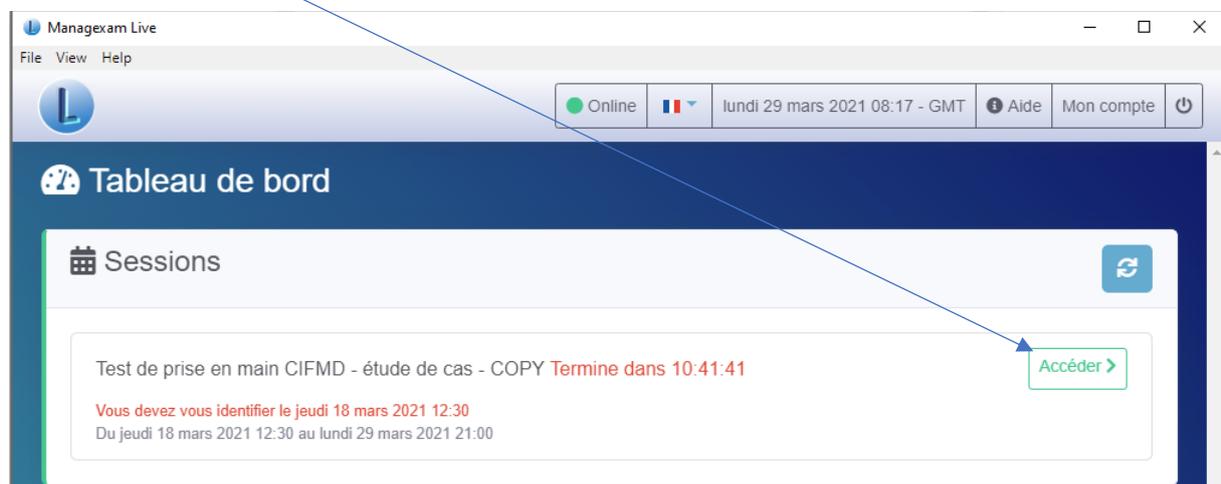
Lors de la première connexion, la session de test **figure dans le tableau de bord**.  
La durée de la session de test est de 30 minutes.

Avant d'accéder à votre session d'examen « test », il faut avoir procédé au test de son environnement (cf. [IV.C](#)).

### Etape 1 : Accéder à la session de test – acceptation des conditions d'examen

**Nota : le candidat peut être assisté d'un tiers (ex : informaticien) lors de la réalisation du test.**

Une fois l'application Managem Live lancée, le candidat accède à son test de prise en main via son tableau de bord :



**Attention : les heures indiquées sont en [heure GMT\\*](#) (Greenwich Mean Time)**

**\*Pour déterminer l'heure réelle, fonction de votre localisation géographique, vous pouvez vous référer au site suivant :**

<https://www.worldtimeserver.com/heure-exacte-UTC.aspx>

### Etape 2 : Contrôles anti-fraude

Les conditions de l'examen et les clauses du CIFMD (rappel des critères rendant invalide l'examen) sont présentées comme lors du jour d'examen.

Après les avoir lues, il faut cliquer sur « J'ai lu et accepte les conditions de la session ».

Les étapes de contrôles doivent être effectuées scrupuleusement.

**PROBLEME POUVANT SURVENIR LORS DE LA 1<sup>ère</sup> CONNEXION (test) :**

Si au moment de la phase de contrôle de l'identité (activation de la caméra pour prise de photo), l'application se bloque et qu'il devient impossible de poursuivre, **c'est qu'il s'agit d'un blocage lié aux protections sur votre ordinateur.**

Il faut donc impérativement désactiver ces protections pour pouvoir utiliser l'application.

Etape 3a : Accès à la session test « Etude de cas » (examen initial uniquement)

Le sujet de test est proposé directement en ligne sur l'interface Web de Managexam.

Un tutoriel est disponible sur le site internet du CIFMD.

Etape 3b : Accès à la session test « QCM » (examen initial et de renouvellement)

Un lien URL spécifique au test est donné par Managexam.

Il s'ouvre par le candidat dans le navigateur internet par défaut.

La candidat arrive sur la page d'identification préalable :



Le numéro d'inscription à renseigner est **personnel** et est composé de « R » suivi de 4 chiffres pour les candidats au Renouvellement ou de « I » (i majuscule) et 4 chiffres pour les candidats à l'examen initial.

Le numéro d'inscription est transmis dans le mail de confirmation d'inscription (après paiement) et se trouve également sur [l'espace candidat personnel du CIFMD](#).

Une fois ce numéro renseigné, **l'identité du candidat est indiquée et celle-ci est à valider** (nom et prénom).

	<b>Modalités de préparation, de connexion, de déroulement des épreuves et dispositifs de lutte contre la fraude</b>	Version Décembre 2021  Page 13/16
---	---	--

Il est recommandé d'enregistrer ce numéro d'inscription sur le navigateur afin d'en disposer immédiatement le jour de l'examen.

Un tutoriel vidéo est disponible sur le site internet du CIFMD.

La session de test QCM permet de voir un lot de différentes questions (tous modes et toutes classes, pour tous les candidats, quel que soit leur périmètre final) et d'expérimenter les modalités de filtre et d'affichage proposées pour faciliter le tri des questions et leur traitement.

Il n'est pas nécessaire de répondre et aucune réponse n'est sauvegardée.

#### Etape 4a : Clôture de la session de test « Etude de cas » et fermeture de l'application Managexam Live

Lorsque le test est terminé, il faut :

- Cliquer sur « Terminer » pour le sujet test étude de cas (bouton dédié)
- Fermer l'application Managexam Live si le délai de 30 minutes n'est pas écoulé

#### Etape 4b : Clôture de la session de test « QCM » et fermeture de l'application Managexam Live

Lorsque le test QCM est terminé, il faut :

1. Cliquer sur « Terminer l'examen » (bouton rouge dédié)

Attention : l'action de « terminer l'examen » met fin définitivement à l'accès à la session test. Si le candidat souhaite revenir sur sa session test, il doit uniquement fermer son navigateur et peut ensuite y revenir, avec le lien URL, pendant la période de test définie sur le site du CIFMD.

2. Fermer l'application Managexam Live si la durée de 30 minutes n'est pas écoulée

## V. DEROULEMENT DES EPREUVES

### A. Durée et horaires d'accès

**Si le test du candidat a été validé, la session d'examen s'affiche dans son tableau de bord 24 heures avant le démarrage de celle-ci (heure GMT\*).**

La convocation finale, envoyée par mail par Managexam quelques jours avant l'examen, comporte les éléments suivants :

- Le titre de l'examen
- La plage horaire autorisée de connexion (horaire GMT\*)
- La durée de la session



#### A savoir pour le jour de l'examen :

- La convocation prévoit 15 minutes pour la réalisation des contrôles et l'acceptation des clauses (ceci permet de prendre le temps nécessaire pour les différentes étapes de contrôles) : il est hautement conseillé de démarrer les contrôles dès l'heure de démarrage possible de ceux-ci
- **L'accès au sujet d'examen « étude de cas » est possible uniquement à partir de l'heure officielle de démarrage**
- **L'accès au sujet d'examen « QCM » est possible dès la fin de l'étape des contrôles** (la durée réglementaire est programmée et contrôlée individuellement sur l'interface en ligne)
- **Une assistance par chat est disponible** pendant toute la durée des épreuves sur les 2 interfaces (Managexam Live et interface QCM)

\*Pour déterminer l'heure réelle, fonction de votre localisation géographique, vous pouvez vous référer au site suivant :

<https://www.worldtimeserver.com/heure-exacte-UTC.aspx>

### B. Documents et matériels autorisés

Les documents et matériels autorisés sur l'espace de travail en sus du matériel informatique requis est le suivant :

	Réglementation(s) associée(s) à votre périmètre d'examen, <u>en vigueur le jour de l'examen</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ADR pour la Route</li> <li>▪ RID pour le Fer</li> <li>▪ ADN pour les Voies navigables</li> <li>▪ Arrêté TMD en vigueur</li> </ul> Seules les versions papier sont autorisées.
	Une calculatrice simple, non programmable (une TI collègue est acceptée)

	<b>Modalités de préparation, de connexion, de déroulement des épreuves et dispositifs de lutte contre la fraude</b>	Version Décembre 2021  Page 15/16
---	---	--

	Un stylo ou crayon
	Du papier brouillon (feuille(s) blanche(s))

Une boisson et un en-cas sont autorisés, si besoin.

### C. Les 4 étapes de l'examen

Elles sont les mêmes que lors du test.

 	<b>Pendant toute la durée des épreuves, le candidat doit rester connecté à l'application MANAGEXAM Live. Celle-ci doit rester ouverte en permanence et jusqu'à la fin de l'épreuve.</b>
---	---

#### Etape 1 : Accéder à la session

Une fois l'application Managexam Live lancée, le candidat accède aux contrôles puis à son examen via son tableau de bord (comme lors du test).

#### Etape 2 : Contrôles anti-fraude

Les étapes de contrôles doivent être effectuées scrupuleusement.

Les conditions de l'examen et les clauses du CIFMD (rappel des critères rendant invalide l'examen) sont présentées.

Après les avoir lues, il faut cliquer sur « J'ai lu et accepte les conditions de la session ».

#### Etape 3a : Accès à la session « Etude de cas » (examen initial uniquement)

Le sujet d'examen « Etude de cas » est proposé directement en ligne sur l'interface Web de Managexam : il est uniquement accessible à partir de l'heure officielle de démarrage.

#### Etape 3b : Accès à la session « QCM » (examen initial et de renouvellement)

L'accès au sujet d'examen QCM est possible dès la fin des contrôles réglementaires.

Un lien URL spécifique est donné par Managexam (avec le rappel du numéro d'inscription).

Il s'ouvre par le candidat dans le navigateur internet par défaut (attention, celui-ci doit être le même que lors du test validé par Managexam).

Le candidat s'identifie avec son numéro d'inscription et valide son identité avant d'accéder à son sujet QCM personnel basé sur le périmètre de son certificat.



#### Etape 4 : Clôture de la session d'examen et fermeture de l'application Managexam Live

**Lorsque l'épreuve est terminée avant la fin**, le candidat peut **valider et quitter sa session dans l'ordre ci-dessous** :

- 1/ Cliquer sur « Terminer » (sujet étude de cas) ou « Terminer l'examen » (sujet QCM) (bouton dédié)
- 2/ Fermer l'application Managexam Live pour arrêter la surveillance

**ATTENTION !** une fois cette action exécutée, il n'est plus possible de revenir sur le sujet d'examen.

**Lorsque l'épreuve n'est pas terminée par le candidat avant la fin réglementaire (durée maximale atteinte)** :

Les interfaces (Managexam ou QCM) se ferment **automatiquement**.

Des compteurs de temps sur chaque interface permettent de se situer et de connaître le temps restant (bandeau supérieur de chaque interface).

Pour les candidats à l'examen initial, **il faut veiller à enregistrer régulièrement toutes ses réponses pour la partie étude de cas**.

**Au moment de la fermeture automatique, toutes les réponses déjà enregistrées par le candidat sont sauvegardées.** Une sauvegarde automatique est également en place (toutes les 2 minutes et à la clôture) et permet de récupérer les données saisies par le candidat.

Pour l'épreuve QCM, **toute réponse cochée est enregistrée immédiatement et sauvegardée.** Un message apparaît quelques minutes avant la fin de l'épreuve pour avertir le candidat de la fermeture imminente de l'interface.

**Au moment de la fermeture automatique, toutes les réponses données par le candidat sont sauvegardées et enregistrées.**

## **VI. PROCESSUS DE CORRECTION ET DE CONTRÔLE DES EPREUVES**

Aucun résultat n'est envoyé immédiatement après la réalisation des épreuves.

Le relevé de notes final est envoyé, dans les meilleurs délais, après vérification des vidéos de surveillance (examen initial et de renouvellement) et correction des copies (pour l'examen initial uniquement).

Il est ensuite disponible sur l'espace candidat personnel du CIFMD.

Le certificat de CSTMD est généré 15 jours après le relevé de notes : il est uniquement accessible via l'espace candidat personnel du CIFMD.

Il s'agit d'un fichier pdf authentifié à télécharger.

Pour toute question concernant ces modalités, le CIFMD est à contacter à l'adresse suivante : [contact@cifmd.fr](mailto:contact@cifmd.fr)